ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Пиштенурской СБФ МБУК Тужинская СБФ на 2020 год.

	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной				
1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Ежемесячно контролировать качество информации размещенной на информационных ресурсах библиотечной системы.	2020 год	Директор ЦБС Дудина Л.А. Библиотекари СБФ
1.1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Ежемесячно контролировать качество информации размещенной на информационных стендах в помещениях библиотечной системы	2020	
1.1.2	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Ежемесячно контролировать качество информации размещенной на сайте библиотечной системы	2020	
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации	Проводить ежеквартально опрос среди читателей по поводу их удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности	2020	

	социальной сферы в сети «Интернет».	библиотечной системы , размещенной на информационных стендах в помещении библиотек на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».		
1.3.1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	Проводить ежеквартально опрос среди читателей по поводу их удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности библиотечной системы , размещенной на информационных стендах в помещении библиотек	2020	
1.3.2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Проводить ежеквартально опрос среди читателей по поводу их удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности библиотечной системы , размещенной на информационных стендах в помещении библиотек на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет	2020	
2.Комфортность условий предоставления услуг				
2.1.	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества).	Мониторинг обеспечения в библиотеках комфортных условий для предоставления услуг.	2020	
2.3	Доля получателей услуг,	Проводить	2020	

	удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	ежеквартально опрос среди читателей библиотечной системы по удовлетворенностью и комфортностью предоставления услуг.		
3. Доступность услуг для инвалидов				
3.1	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Мониторинг обеспечения в библиотеках, оборудованием помещений библиотек социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	2020	
3.2.	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Мониторинг обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	2020	
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвал идов.	Опрос читателей по поводу удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов.	2020	
4. Доброжелательность, вежливость работников организации.				
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Опрос читателей по поводу удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	2020	
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелател ь ностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.	Опрос читателей по поводу удовлетворенностью, доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при	2020	

		обращении в организацию социальной сферы.		
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Опрос читателей по поводу удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.	2020	
5.Удовлетворенность условиями оказания услуг				
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы).	Опрос читателей, готовы ли рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы).	2020	
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.	Опрос читателей, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.	2020	
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Опрос читателей, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	200	

Директор МБУК Тужинская ЦБС Л.А.Дудина